



¿Qué leyes me protegen en internet?

Existe un conjunto de leyes que se encargan de proteger la seguridad de los usuarios en internet. Las leyes aquí mencionadas pertenecen a México; y en el caso de la Ley Olimpia, solo a algunos Estados.

Ley federal de protección de datos personales.

Esta ley permite a todas las personas tener control sobre la información que brindan a páginas web. A esta disposición se le conoce como derechos **ARCO**, acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

ARCO

Acceso. Garantiza el acceso a la información personal siempre que el usuario lo solicite.

Rectificación. Permite la modificación de la información personal para completarla o corregirla.

Cancelación. Brinda al usuario la capacidad de solicitar la cancelación o eliminación de sus datos personales.

Oposición. Brinda la oportunidad de evitar que tus datos sean utilizados con los fines estadísticos.

Uno de los casos más comunes para hacer uso de los derechos ARCO es para eliminar los datos personales en bases de datos, que envían correos electrónicos con publicidad (SPAM), mensajes y llamadas no deseadas a un número de teléfono celular; o bien, solicitar la eliminación de una cuenta de cualquier sitio web.

Ley federal de protección al consumidor.

Esta ley exige a todos los negocios en línea que cuenten con una serie de parámetros de seguridad hacia el consumidor, para garantizar las compras en línea. Entre estas medidas se destaca:

- Contar con Políticas o Aviso de privacidad que garanticen el cumplimiento de los derechos ARCO.
- Contar con sistemas de seguridad que protejan la información financiera de sus clientes.



> LECTURA

¿Qué leyes me protegen en internet?

- Contar con un domicilio físico y un teléfono fijo al cual sea posible acudir en caso de solicitar alguna aclaración.
- Contar con descripciones detalladas de todos los bienes y servicios ofertados mediante Internet, así como exhibir los costos totales y con impuestos.
- Contar con diversas formas de pago (en línea o en cajas).
- Contar con políticas y condiciones de cancelación, devolución o cambio de los productos.

Esta ley la puedes observar al realizar compras en línea, pues todos estos portales deben presentar los lineamientos mencionados anteriormente; si no cumple con ellos, la página probablemente es un fraude.

Ley Olimpia.

Ley que reconoce la violencia digital como un delito, que es castigado con multas o cárcel. Dentro de las actividades que castiga esta ley se encuentra la cibervenganza, el acoso en línea y la divulgación de material sensible de terceras personas, sin su consentimiento.

Otras acciones de prevención que también puedes tomar.

Si bien existen leyes que protegen a los usuarios de Internet, aún existen riesgos que pueden ser prevenidos desde la acción de los usuarios. Las siguientes oraciones contienen acciones recomendadas para salvaguardar tu seguridad en línea y evitar estafas, robos de identidad y otros riesgos a través de Internet.

- Utiliza software de seguridad como antivirus, antispyware, etcétera.
- Brindar información personal solo en portales oficiales.
- Investigar sobre la reputación de las páginas web antes de brindar cualquier tipo de información personal o bancaria.
- Crear y proteger las contraseñas que utilizas en sitios web.
- Mantener actualizado el sistema operativo de los dispositivos móviles.